

## **REGULAMIN OBIEKTU NOCLEGI STYRNOL**

### **§1 PRZEDMIOT REGULAMINU**

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Noclegów Styrnol i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji i zameldowanie w obiekcie, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Noclegach Styrnol. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Noclegów Styrnol.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, oraz na tablicy informacyjnej, a także na stronie [www.styrnol.pl](http://www.styrnol.pl) (z dnia 01.01.2018)

### **§2 NOCLEG**

1. Pokój wynajmowany jest na niepełne doby.
2. Doba w obiekcie trwa od godziny 14:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
3. Prośbę o przedłużenie doby Gość powinien zgłosić w recepcji jak najszybciej. Obiekt może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu.
4. Noclegi Styrnol zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w obiekcie w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
5. Noclegi Styrnol zastrzega sobie prawo do naliczania dodatkowych opłat za pobyt w obiekcie, w przypadku nie opuszczenia pokoju w wyznaczonym terminie zgodnym z dokonaną rezerwacją zgodnie z cennikiem.

### **§3 REZERWACJA I MELDUNEK**

1. Należność za pobyt pobierana jest z góry w dniu przyjazdu podczas zameldowania w obiekcie.
2. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Państwa terminie opłata za pobyt nie ulega zmianie, pomniejszeniu.
3. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu pobytu. Noclegi Styrnol nie gwarantuje zakwaterowania osobom nie posiadającym rezerwacji.
4. W celu zagwarantowania rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę zadatku do 50% wartości rezerwacji. Zadatek jest kwotą bezzwrotną.
5. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz złożenie podpisu w Książce Meldunkowej. W przypadku nie wyrażenia zgodny przez Gościa, pracownik obiektu ma prawo nie zrealizować rezerwacji.
6. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt. W pokoju może przebywać ilość osób zgodna z ustaleniem.
7. Osoby niezameldowane w Noclegach Styrnol mogą gościnnie przebywać w pokoju od godziny 7:00 do godziny 21:00.
8. Styrnol może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzeniu szkody na mieniu obiektu lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników obiektu lub innych osobach przebywających w obiekcie, jak również jego zachowania rażąco naruszało ogólnie przyjęte normy.
9. Obiekt zastrzega sobie prawo przy zameldowaniu do preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt.
10. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonana przedpłata w wysokości 50% wartości w terminie 7 dni od dnia złożenia rezerwacji. Brak zadatku może skutkować anulowaniem rezerwacji.

11. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby, obiekt nie zwraca opłaty za daną dobę.

12. Obiekt zastrzega sobie prawo odmowy zakwaterowania jak również wymeldowania z obiektu osoby, zachowujące się agresywnie, będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

#### **§4 USŁUGI**

1. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją ofertą.

2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.

3. Noclegi Styrnol zapewnią Gościom:

- bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu,
- obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w obiekcie,
- darmowy parking przy obiekcie
- bezpłatną wymianę ręczników co 3 dni na życzenia Gościa
- bezpłatną wymianę pościeli co 7 dni na życzenie Gościa
- pokoje sprzątane są tylko i wyłącznie na życzenie Gościa po zgłoszeniu w recepcji do godziny 11.00 w danym dniu
- sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.

#### **§5 ODZPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI**

1. Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

2. Gość Noclegów Styrnol ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Obiekt zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.

3. Gość Noclegów Styrnol, który swoim zachowaniem zakłóci spoczynek nocny pozostałym gościom Noclegów Styrnol zostanie obciążony całkowitymi kosztami udzielonej rekompensaty dla osób poszkodowanych np. zwrot kosztów noclegów, udzielenie dodatkowego noclegu w innym terminie oraz zostanie obciążony kosztami manipulacyjnymi w wysokości 200 zł.

4. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, obiekt może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.

5. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.

6. Noclegom Styrnol przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do obiektu w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi.

#### **§6 ODZPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

2. Obiekt nie świadczy usług przechowywania rzeczy wartościowych.

5. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu czy poza terenem obiektu.

### **§7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH**

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt, po wydaniu takiej dyspozycji przez Gościa.
2. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, obiekt przechowuje powyższe przedmioty przez okres 2 tygodni, a po upływie tego okresu przedmioty te zostaną zutylizowane. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.

### **§8 CISZA NOCNA**

W obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 23:00 do godziny 6:00 rano.

### **§9 REKLAMACJE**

1. Goście mają prawo do składania reklamacji. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień.
2. Prosimy o zgłaszanie Recepcji wszelkich zauważonych usterek.

### **§10 POSTANOWIENIA DODATKOWE**

1. Obiekt nie akceptuje obecność zwierząt.
2. W obiekcie i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu.
3. W pokojach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
4. W obiekcie, a przede wszystkim w pokojach zabrania się używania czajników elektrycznych, kuchenek gazowych i elektrycznych oraz innych urządzeń AGD. Czajnik dostępny jest w holu recepcyjnym przez całą dobę.
5. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Noclegi Styrnol dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w obiekcie.
5. Zakazuje się prowadzenia na terenie obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
6. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie obiektu, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości.
7. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu, przesuwaniami mebli i wyposażenia, naruszającym ich funkcjonalność i bezpieczeństwo korzystania. Za uszkodzenia powstałe w wyniku przesuwania łóżek, mebli odpowiada Gość.
8. Za zgubienie karty pokojowej pobierana jest opłata w wysokości 20 zł/sztuka, opłata za klucz manualny wynosi 50 zł/sztuka.
9. Śniadania wydawane są w Karczmie Dzika Chata w godzinach 8.00 – 10.00.
10. Obiekt zapewnia świadczenie usług związanych z dokonaną rezerwacją tj. śniadania i inne wykupione posiłki w Karczmie Dzika Chata. Klienci Noclegów Styrnol posiadają umowną zniżkę 10% obejmującą całą kartę menu w Karczmie Dzika Chata.
- \*11. Karczma Dzika Chata – podczas organizowanych sobotnich i świątecznych imprez Noclegi Styrnol nie ma obowiązku zapewnić Gościom obiektu Styrnol stolików. W przypadku udziału w wieczornych imprezach Gość zobowiązany jest dokonać rezerwacji

stolika z wyprzedzeniem oraz we własnym zakresie. Prośbę taką można zgłosić w recepcji. Nie gwarantujemy jednak zapewnienia rezerwacji bez wcześniejszego zgłoszenia.

## **12. Przetwarzanie danych**

Państwa dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, danych adresowych, numeru telefonu, adresu e-mail, ewentualnie danych do faktury są przetwarzane przez F.H.U. Styrnol, z siedzibą w Zawoi 2035, 34-222 Zawoja. Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy (odpłatne świadczenie usługi noclegowej oraz usług uzupełniających) lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy (rezerwacja noclegu).

Odbiorcami podanych danych mogą być organy publiczne (które mogą otrzymywać dane w ramach konkretnego postępowania) oraz upoważnione przez administratora (F.H.U. Styrnol) osoby i podmioty świadczące usługi na jego rzecz.

Administrator wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych odbywało się zgodnie z RODO\* i innymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych. Po zrealizowaniu usługi noclegowej lub innej usługi, Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia rozliczeń, oraz w celu archiwalnym, a jeżeli będzie taka konieczność również w celu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Dane będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązku archiwizacji danych i dokumentów, nałożony przez przepisy dotyczące rachunkowości i podatków.

### **Prawa i dalsze informacje**

Mają Państwo prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych).

Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jeżeli Państwo ich nie podadzą nie możemy dokonać rezerwacji i nie jest możliwa realizacja usługi noclegowej lub innej usługi.

Dane kontaktowe:

F.H.U. Styrnol, Zawoja 2035, 34-222 Zawoja, tel. 33 876 5393, +48 506 690 233

[www.styrnol.pl](http://www.styrnol.pl)

[www.dzikachata.com](http://www.dzikachata.com)

\*RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Prosimy o przestrzeganie zasad powyższego regulaminu.  
Życzymy Naszym Gościom miłego pobytu!