

REGULAMIN

Witamy Państwa serdecznie w Pensjonacie Styrnol i życzymy miłego pobytu. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych gości.

1. Doba noclegowa trwa od godziny 14.00 w dniu przyjazdu do godziny 11.00 w dniu wyjazdu.
2. Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju/... W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.
3. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu i pokoju. Nie gwarantujemy zapewnienia zakwaterowania osobom nie posiadającym rezerwacji. W przypadku wcześniejszej rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę zadatku w wysokości do 30 % ogólnej kwoty zamówienia.
4. Zadatek przepada w całości w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji pobytowej.
5. W przypadku nie opuszczenia pokoju do godziny 11.00 w dniu wyjazdu, dodatkowo do rachunku zostaje naliczona opłata za kolejną dobę hotelową.
6. Prosimy o zachowanie ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00.
7. Prosimy o niepalenie papierosów oraz nieużywanie otwartego ognia na terenie całego obiektu (w szczególności w pokojach).
8. Przed wyjściem z pokoju prosimy o zamknięcie drzwi na balkon, wyłączenie światła i wszelkich urządzeń elektrycznych (poprzez wyjęcie karty magnetycznej).
9. Zwierzęta nie mogą przebywać na terenie obiektu i jego posesji.
10. Prosimy o pozostawienie zamkniętego pokoju – nie bierzemy odpowiedzialności za pozostawione bez opieki rzeczy na terenie całej posesji. Opłata za zagubienie kluczy wynosi 50 złotych, karty magnetyczna 20 złotych.
11. W recepcji w dniu przyjazdu pobierana jest kaucja za wydanie karty do pokoju w wysokości 20zł. Kaucja ta zwracana jest w dniu wyjazdu po otrzymaniu zwrotu karty.
12. Do dyspozycji gości w recepcji znajduje się schowek na rzeczy wartościowe.
13. Goście odpowiadają materialnie za wszelkie uszkodzenia oraz zniszczenia powstałe z ich winy lub z winy ich podopiecznych.
14. Parking na terenie posesji jest przeznaczony tylko dla gości naszego obiektu. Parking jest bezpłatny oraz niestrzeżony. Nie ponosimy

- odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu oraz rzeczy w nich znajdujące się.
15. Ilość osób zajmujących pokój nie może być większa niż ustalona z pracownikiem obiektu.
 16. Osoby odwiedzające naszych gości w pokojach proszone są o opuszczenie obiektu do godziny 22.00.
 17. W przypadku zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości lub usterek prosimy o niezwłoczne poinformowanie recepcjonisty.
 18. Zapoznanie się z powyższym regulaminem jest obowiązkiem każdego z gości. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia od przestrzegania zasad w nim zawartych.
 19. Pensjonat Styrnol prowadzi działalność w zakresie usług noclegowych.
 20. Klienci pensjonatu korzystający z usług ośrodka zobowiązani są przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb i zaleceń pracowników obiektu.
 21. Opłaty za zakwaterowanie określa CENNIK, do dyspozycji gości w recepcji.
 22. W celu zapewnienia bezpiecznego pobytu i transakcji, Klientów naszego pensjonatu prosimy o dokonanie meldunku w recepcji niezwłocznie po przyjeździe. Prosimy o okazanie dokumentu z fotografią, aby potwierdzić tożsamość Klienta.
 23. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych gości naszego pensjonatu.
 24. Śniadanie wydawane jest w Karczmie Styrnol w godzinach 08.00 – 10.00
 25. W obiekcie zabronione jest:
 - palenie papierosów
 - zakłócanie spokoju
 - zachowanie uznane powszechnie za nieprzyzwoite
 - chodzenie w butach narciarskich po klatce schodowej oraz wnoszenie sprzętu narciarskiego do pokoi.*na terenie obiektu znajduje się przechowywanie sprzętu narciarskiego.
 26. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
 - będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających
 - które zachowują się agresywnie
 27. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego będą odesłane na jego koszt po wcześniejszym ustaleniu na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te zostaną przechowywane przez okres 2 tygodni, a następnie zniszczone.
 28. Uwagi lub reklamacje będą przyjmowane w recepcji pensjonatu.