

REGULAMIN KORZYSTANIA Z NOCLEGÓW & SPA STYRNOL

1. SPA jest strefą ciszy i relaksu.

2. Na terenie SPA należy zachować szczególną ostrożność.

3. Ze SPA nie mogą korzystać osoby:

a) których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,

b) z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,

c) których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych Gości i obsługi SPA,

d) których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.

e) obowiązuje zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz innych używek, wnoszenia opakowań szklanych.

4. Do SPA nie będą wpuszczane osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.

5. Na terenie SPA prosimy o zachowanie ciszy. Pracownicy SPA po wcześniejszym upomnieniu mają prawo wyprosić osoby, które nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w inny sposób wpływają na dyskomfort gości. W takim wypadku obiekt nie zwraca poniesionych kosztów wstępu.

6. Prosimy o wcześniejsze poinformowanie recepcji o chęci korzystania z usług.

7. Obsługa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie SPA.

8. Szlafroki wypożyczone są dla Gości za odpłatą.

9. Prosimy zgłaszać personelowi wszelkie nieprawidłowości, usterki itp. mające wpływ na komfort korzystania ze SPA.

11. Prosimy o informacje co do zmiany godziny zabiegu lub odwołania rezerwacji przed planowanym terminie. Prosimy o przybycie do SPA na 15 minut przed planowanym zabiegiem w celu wypełnienia Karty Konsultacyjnej. W przypadku spóźnienia, jego czas zostaje odliczony od łącznego czasu zabiegu. W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 15 minut, obsługa SPA zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji i obciążenia rachunku Gościa pełnym kosztem usługi.

12. Obiekt dba o życie i zdrowie Gości, dlatego też podczas udzielania Gościowi usługi wchodzącej w zakres usług SPA, pracownik obiektu celem prawidłowego wykonania zabiegu, może spytać Gościa o przeciwwskazania wykonania zabiegu.

13. Dzieci poniżej 16 roku życia mogą przebywać na terenie SPA wyłącznie w towarzystwie osoby dorosłej. Osoby korzystające z zabiegów powinny mieć ukończone 16 lat lub pisemną zgodę opiekuna prawnego. Z masażu mogą korzystać jedynie osoby pełnoletnie.

14. Rezerwacja jest potwierdzona pisemnie lub telefonicznie po podaniu przez Gościa adresu e-mail lub telefonu kontaktowego, na który obsługa SPA dokonuje potwierdzenia

15. Istnieje możliwość zakupienia "Zaproszenia" - upominku, do wykorzystania w SPA, w formie karnetu na serię zabiegów lub pakietu do jednorazowej realizacji. Przed wykupieniem zaproszenia obowiązuje zapoznanie się z regulaminem.

16. Za zniszczenia majątku SPA spowodowane celowym działaniem lub zaniechaniem, ponoszona jest pełna odpowiedzialność finansowa Gościa.

17. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., informujemy że administratorem danych osobowych jest F.H.U. Styrnol, Witold Budzowski, Zawoja 2035, 34-222 Zawoja.

18. Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług SPA będą przetwarzane przez okres określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody do czasu jej odwołania. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, prawo do przenoszenia danych, oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych.

19. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie w celach marketingowych dodatkowo przysługuje Pani/Panu prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądania ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, oraz prawo do bycia zapomnianym.

W przypadku stwierdzenia że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).